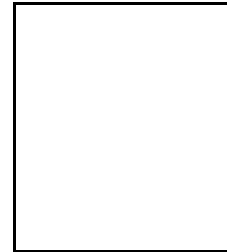




LÝ LỊCH KHOA HỌC

(Thông tin trong 5 năm gần nhất và có liên quan trực tiếp đến đề tài/dự án đăng ký)



I. THÔNG TIN CHUNG

1. Họ và tên: Mai Thu Phương

2. Ngày sinh: 15/05/1986

3. Nam/nữ: Nữ

4. Nơi đang công tác:

Phòng/Ban: Khoa Quản trị kinh doanh

Chức vụ:

5. Học vị: Thạc sĩ

năm đạt:

6. Học hàm:

năm phong:

7. Thông tin liên lạc

TT		Cơ quan	Cá nhân
1	Địa chỉ	Khu phố 3, Phường Linh Xuân, Thủ Đức, TP.HCM	38 Đường Võ Thị Sáu, Tổ 19, Khu phố Tây B, Đông Hòa, Dĩ An, Bình Dương
2	Điện thoại/Fax	028 372 44 551	0983230155
3	Email	phongdaotao@uel.edu.vn	phuongmt@uel.edu.vn

8. Trình độ ngoại ngữ:

TT	Tên ngoại ngữ	Nghe			Nói			Viết			Đọc hiểu tài liệu		
		Tốt	Khá	TB	Tốt	Khá	TB	Tốt	Khá	TB	Tốt	Khá	TB
1	Tiếng Anh (Cử nhân Ngôn ngữ Anh)		X			X			X		X		

9. Thời gian công tác:

Thời gian	Nơi công tác	Chức vụ
Từ 2008 đến 2011	Công ty TNHH Thương mại và Quảng cáo Toàn Thắng	Kinh doanh
Từ 2012 đến 2013	Công ty TNHH Điện tử SunChing Việt Nam	Trưởng phòng Nhân sự
Từ 2013 đến Nay	Đại học Kinh tế - Luật, ĐHQG TP.HCM	Giảng viên

10. Quá trình đào tạo:

Bậc đào tạo	Thời gian	Nơi đào tạo	Chuyên ngành	Tên luận án tốt nghiệp
-------------	-----------	-------------	--------------	------------------------

10. Quá trình đào tạo:

Bậc đào tạo	Thời gian	Nơi đào tạo	Chuyên ngành	Tên luận án tốt nghiệp
Đại học chính quy	Từ 2004 đến 2008	Trường ĐH Công Đoàn Việt Nam	Quản trị Kinh doanh	Một số giải pháp nhằm nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ quản lý tại Công ty Truyền tải Điện 1 – Tập đoàn Điện lực Việt Nam
Thạc sĩ	Từ 2008 đến 2011	Đại học Công Đoàn Việt Nam	Quản lý Nguồn Nhân lực	Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ quản lý tại Công ty Truyền tải điện 1
Tiến sĩ	Từ 2016 đến Nay	Đại học Kinh tế - Luật, ĐHQG TP. Hồ Chí Minh	Quản trị kinh doanh	Đang trong quá trình thực hiện
Đại học	Từ 2016 đến 2018	Trường Đại học Mở Hà Nội	Ngôn ngữ Anh	

II. NGHIÊN CỨU VÀ GIẢNG DẠY

1. Đề tài/dự án:

TT	Tên đề tài/dự án	Mã số và cấp quản lý	Thời gian thực hiện	Kinh phí	Chủ nhiệm/ Tham gia	Ngày nghiệm thu	Kết quả
1	Nguyên lý hai chiều và khía cạnh đa văn hóa trong đánh giá hài lòng và bất mãn của khách hàng về dịch vụ: trường hợp điểm đến du lịch sinh thái	C2017-34-01	24 tháng	170,000,000	Thành viên	30/10/2019	Xuất sắc
2	Xây dựng trải nghiệm dịch vụ chất lượng cao để tiến đến tạo dựng thương hiệu mạnh	CS/2015-07	12 tháng	35,000,000	Thành viên	25/01/2016	Tốt
3	Ứng dụng mô hình Tetraclasse để đo lường tác động của các yếu tố dịch vụ đến sự hài lòng khách hàng của ngân hàng tại TP.HCM	CS/2016-12	12 tháng	35,000,000	Thành viên	05/05/2017	Khá
4	Nâng cao sự thoả mãn của người lao động trong ngành du lịch tại thành phố Hồ Chí Minh	CS/2017-20	12 tháng	35,000,000	Chủ nhiệm	28/09/2018	Khá
5	Kiểm kê, đánh giá và quản lý hệ thống tài nguyên du lịch trên địa bàn TP.HCM	DP/2017-01	12 tháng	1,494,000,000	Thành viên	13/07/2018	Đạt

2. Hướng dẫn sinh viên, học viên cao học, nghiên cứu sinh:

TT	Tên SV, HVCH, NCS	Tên luận án	Năm tốt nghiệp	Bậc đào tạo	Sản phẩm của đề tài/dự án (chỉ ghi mã số)
1					

III. CÁC CÔNG TRÌNH ĐÃ CÔNG BỐ

1.1. Sách xuất bản quốc tế

TT	Tên sách	Sản phẩm của đề tài/ dự án (chỉ ghi mã số)	Nhà xuất bản	Năm xuất bản	Tác giả/ đồng tác giả	Bút danh
1						

1.2. Sách xuất bản trong nước

TT	Tên sách	Sản phẩm của đề tài/ dự án (chỉ ghi mã số)	Nhà xuất bản	Năm xuất bản	Tác giả/ đồng tác giả	Bút danh
1	Sự hài lòng và bất mãn của khách hàng: Một quan hệ bất đối xứng và những hàm ý quản trị cho doanh nghiệp		DDHQG TP. HCM	2015-2016	Thành viên	

2. Bài báo

2.1. Đăng trên tạp chí quốc tế

TT	Tên tác giả, tên bài viết, tên tạp chí và số của tạp chí, trang đăng bài viết, năm xuất bản	Sản phẩm của đề tài/ dự án (chỉ ghi mã số)	Số hiệu ISSN (ghi rõ thuộc ISI hay không)	Điểm IF
----	---	--	---	---------

2. Bài báo

2.1. Đăng trên tạp chí quốc tế

TT	Tên tác giả, tên bài viết, tên tạp chí và số của tạp chí, trang đăng bài viết, năm xuất bản	Sản phẩm của đề tài/ dự án (chỉ ghi mã số)	Số hiệu ISSN (ghi rõ thuộc ISI hay không)	Điểm IF
1				

2.2. Đăng trên tạp chí trong nước

TT	Tên tác giả, tên bài viết, tên tạp chí và số của tạp chí, trang đăng bài viết, năm xuất bản	Sản phẩm của đề tài/ dự án (chỉ ghi mã số)	Số hiệu ISSN	Ghi chú
1	Thạc sĩ Mai Thu Phương, Sự thoả mãn và bất mãn của nhân viên trong doanh nghiệp: Khoảng trống lý thuyết Chuyên san Kinh tế Luật và Quản lý, Tạp chí Phát triển Khoa học và Công nghệ / Journal of Science and Technology Department, 29/10/2018		1859-0128	
2	Thạc sĩ Mai Thu Phương, "Lewin's change management model and lecturers's job satisfaction" Tạp chí Phát triển Khoa học và Công nghệ - Kinh tế Luật và Quản lý, 07/03/2022		1859-0128	

2.3. Đăng trên kỷ yếu Hội nghị Quốc tế

TT	Tên tác giả, tên bài viết, tên Hội nghị, thời gian tổ chức, nơi tổ chức	Sản phẩm của đề tài/ dự án (chỉ ghi mã số)	Số hiệu ISBN	Ghi chú
1				

2.4. Đăng trên kỷ yếu Hội nghị trong nước

TT	Tên tác giả, tên bài viết, tên Hội nghị, thời gian tổ chức, nơi tổ chức	Sản phẩm của đề tài/ dự án (chỉ ghi mã số)	Số hiệu ISBN	Ghi chú
1	Thạc sĩ Mai Thu Phương, Nghiên cứu khoa học sinh viên Khoa Quản trị kinh doanh - Một chặng đường. Hội nghị NCKH Sinh viên UEL, 05/10/2017			
2	Thạc sĩ Mai Thu Phương, Tự chủ Đại học vẫn còn nhiều khó khăn, bờ ngõ. Hội thảo Giáo dục Việt Nam 2020 "Tự chủ trong giáo dục đại học - từ chính sách đến thực tiễn", 27/11/2020		978-604-73-8263-7	
3	Thạc sĩ Nguyễn Thị Lại, Một số phương pháp và kỹ thuật giảng dạy chủ động. Toạ đàm: Chia sẻ kinh nghiệm trong công tác đào tạo và giảng dạy đại học khối kinh tế và quản lý trong thời đại 4.0, 25/11/2020			
4	Thạc sĩ Mai Thu Phương, Cơ chế tác động của tự chủ đại học đến sự hài lòng công việc của giảng viên. Hội nghị khoa học trẻ, 10/10/2021			
5	Thạc sĩ Mai Thu Phương, Bất động sản phía Nam không ngừng nóng lên - nguyên nhân và một số góp ý, thảo luận. Phát triển bền vững thị trường bất động sản trong bối cảnh mới, 11/03/2022			
6	Thạc sĩ Mai Thu Phương, SẴN SÀNG THAY ĐỔI – KHOẢNG TRỐNG NGHIÊN CỨU TRONG MỐI QUAN HỆ LÀM HÀI LÒNG GIẢNG VIÊN Change readiness – research gaps in lecturers satisfaction relationships. Quản trị kinh doanh trong nền kinh tế số, 06/01/2022		978-604-339-813-7	

IV. CÁC GIẢI THƯỞNG

1. Các giải thưởng Khoa học và Công nghệ

TT	Tên giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Nơi cấp	Năm cấp
----	-----------------	----------------------	---------	---------

1. Các giải thưởng Khoa học và Công nghệ

TT	Tên giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Nơi cấp	Năm cấp
1				

2. Bằng phát minh, sáng chế (patent)

TT	Tên bằng	Sản phẩm của đề tài/ dự án (chỉ ghi mã số)	Số hiệu	Năm cấp	Nơi cấp	Tác giả/ đồng tác giả
1						

3. Bằng giải pháp hữu ích

TT	Tên giải pháp	Sản phẩm của đề tài/ dự án (chỉ ghi mã số)	Số hiệu	Năm cấp	Nơi cấp	Tác giả/ đồng tác giả
1						

4. Ứng dụng thực tiễn và thương mại hoá kết quả nghiên cứu

TT	Tên công nghệ/ giải pháp hữu ích đã chuyển giao	Hình thức, quy mô, địa chỉ áp dụng	Năm chuyển giao	Sản phẩm của đề tài/ dự án (chỉ ghi mã số)
1				

V. THÔNG TIN KHÁC

1. Tham gia các chương trình trong và ngoài nước

TT	Thời gian	Tên chương trình	Chức danh
1			

2. Tham gia các Hiệp hội Khoa học, Ban biên tập các tạp chí Khoa học, Ban tổ chức các Hội nghị về KH&CN

TT	Thời gian	Tên Hiệp hội/ Tạp chí/ Hội nghị	Chức danh
1			

3. Tham gia làm việc tại Trường Đại học/ Viện/ Trung tâm nghiên cứu theo lời mời

TT	Thời gian	Tên Trường Đại học/ Viện/ Trung tâm nghiên cứu	Nội dung tham gia
1			

Ngày ... tháng ... năm

Người khai

(Họ tên và chữ ký)

Mai Thu Phương